

ВОЗВРАТ И ОБМЕН ТОВАРА

Возврат товара надлежащего качества:

Покупатель вправе отказаться от Товара надлежащего качества, приобретённого дистанционным способом, в течение 7 (семи) календарных дней с момента его получения. При этом, возврат Товара возможен при условии сохранения его товарного вида, потребительских свойств, а также документа, подтверждающего факт и условия покупки указанного Товара. Для осуществления возврата Покупатель обязан направить Продавцу письменное уведомление об отказе от Товара с указанием реквизитов Заказа и причин возврата.

Возврат Товара ненадлежащего качества:

Возврат Товара ненадлежащего качества осуществляется в соответствии с положениями действующего законодательства. Товаром ненадлежащего качества считается Товар, который не соответствует требованиям, предъявляемым для этой категории товара в нормативно-правовых актах и нормативных документах или условиям договора с потребителями.

Претензии Покупателей в отношении некачественного Товара подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня предъявления (ст. 22 Закона РФ «О защите прав потребителей»). При удовлетворении претензии возврат стоимости товара производится в течение 10 дней. Сроки зачисления денежных средств на банковскую карту или расчётный счёт Клиента или Получателя определяются условиями работы его банка.

В случае отказа Покупателя от получения оплаченной Продукции (от договора-купли-продажи), Продавец осуществляет возврат средств течение 10 (десяти) дней за вычетом издержек на обработку Заказа, его доставку, иных расходов в размере, определяемом Продавцом на основании соответствующих документов.